

Ernährungswissenschaftler*in / Diätassistent*in im Bereich Ernährungsberatung, Kundenservice – Vollzeit, unbefristet

Über Perfood

Ist low-carb Ernährung für jeden von uns gesund? Warum können manche so viel essen, wie sie möchten und nehmen dabei nicht zu? Waren die Haferflocken zum Frühstück gesund für dich oder kann es auch mal Nuss-Nougat-Creme sein?

Mit unserem Programm „MillionFriends“ beantworten wir von Perfood dir genau diese Fragen. Mittels einer 14-tägigen Blutzuckermessung und einer Analyse deiner Darmbakterien erstellen wir personalisierte Ernährungsempfehlungen. Damit möchten wir präventiv und therapeutisch gegen chronische Volkskrankheiten vorgehen und steigern das Wohlbefinden unserer Kunden. Mittels moderner Datenanalyse und neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen.

Wir suchen Teammitglieder, die Lust haben mit uns die Zukunft der Ernährungsmedizin neu zu gestalten. Für unser Unternehmen suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein Teammitglied (m/w/d) für den Bereich Ernährungsberatung / Kundenberatung / Kundenservice.**



Deine Aufgaben:

- Fester Teil des Patientenservice-Teams
- Unterstützung des F&E-Teams bei der Planung und Durchführung klinischer Studien
- Erstellung von Auswertungsreports für unsere Kunden und Patienten
- Beantwortung von Kundenserviceanfragen und direkte Beratung unserer Kunden und Patienten per Telefon, Chat oder Video-Telefonie
- Unterstützung bei allgemeinen Alltagsaufgaben
- Erstellung von Fach- und Blogbeiträgen für unsere Homepage und unsere Social Media Präsenz



Dein Profil

- Bereitschaft etablierte ernährungswissenschaftliche Herangehensweisen neu zu denken
- Freundliche, empathische und verbindliche Art im Umgang mit Kunden und Patienten
- Fähigkeit ernährungswissenschaftliche Zusammenhänge allgemeinverständlich zu erklären
- Einsatz- und Leistungsbereitschaft
- Erfahrung mit der ernährungstherapeutischen Beratung von Patienten
- Bereitschaft Aufgaben außerhalb deines Aufgabengebietes zu übernehmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise auch unter Zeitdruck
- Bereitschaft dich mit der von uns verwendeten Software zur Bearbeitung der Aufgaben auseinanderzusetzen
- Interesse an der Planung und Durchführung klinischer Studien



Was Dich erwartet:

- Ein hochinnovatives und effektives Produkt in einer wachstumsstarken Branche
- Ein gutes und kollegiales Team, das Dich bei der Einarbeitung unterstützt
- Eine unbefristete Anstellung mit marktüblicher Vergütung
- Eine sehr gute Arbeitsplatzausstattung
- Die Chance die medizinische Versorgung zahlreicher Erkrankungen maßgeblich zu verbessern
- Die Zusammenarbeit in einem interdisziplinären Team aus den Bereichen Medizin, Ernährungswissenschaften, Data Analytics und Künstliche Intelligenz sowie Rechtswissenschaften und Betriebswirtschaft und die damit einhergehende Möglichkeit Dein bestehendes Wissen über das eigene Aufgabenfeld hinaus zu erweitern
- Die Chance beim Aufbau eines Unternehmens mit einem hoch-innovativem Produkt in einem wachstumsstarken Markt zu unterstützen
- Arbeitsort in Lübeck mit sehr guter Verkehrsanbindung an Hamburg und Ostsee
- Möglichkeit für flexible und selbstbestimmte Arbeitsgestaltung
- Snacks und Getränke zur freien Verfügung
- Schönes Bürogebäude in einer alten Brauerei mit Blick auf die 7 Türme von Lübeck

Wenn Du Interesse an der Rolle hast, dann sende uns eine E-Mail mit Deinem Lebenslauf an bewerbung@perfood.de (**Betreff „Support“**). Wir freuen uns auf die gemeinsame Zusammenarbeit!

